



FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LE DOMAINE DE LA PHARMACIE

DÉPARTEMENT DE LA FORMATION, DE LA DIGITALISATION
ET DES SPORTS (DFDS)

Office des apprentissages

Ecole professionnelle pôle Santé Social

Intervenant-e-s

Mme Corinne De Marco

Cheffe de l'office des apprentissages

Mme Marie-Laurence Sanroma

Coordinatrice réforme APH

M. Olivier Frei

Directeur adjoint de l'Ester

Présent-e-s

Mme Nathalie Fiechter et M. Jean-Marc Brun

Co-directeur-trice-s Ecole Pierre-Coullery

M. Christian Borel-Jaquet

Président de l'ordre neuchâtelois des pharmaciens

Mme Evelyne Caldart

Correspondante entreprises formatrices – école professionnelle

Mme Ornella Giarrotta

Coordinatrice de formation APH

M. Pierre-Yves Romanet

Responsable des procédures de qualification

Mme Sybille Tomasino et M. Yann Cattin

Conseiller-ère-s en formation professionnelle – Office des apprentissages

CPNE

**DÉPARTEMENT DE LA FORMATION, DE LA DIGITALISATION
ET DES SPORTS (DFDS)**

Ecole professionnelle pôle Santé Social

CPNE

Centre de formation professionnelle neuchâtelois

CPNE – Centre de formation professionnelle neuchâtelois (dès août 2022)

Pôle Technologies et Industrie

Pôle Commerce et Gestion

Pôle Santé et Social

Pôle Bâtiment et Construction

Pôle Artisanat et Services

Pôle Terre et Nature

Pôle Arts Appliqués

Préapprentissage et transition

CPNE

Centre de formation professionnelle neuchâtelois

PÔLE 2S – Pôle Santé et Social

Ecole Pierre-Coullery

AFP Aide en soins et accompagnement

CFC Assistant-e en soins et santé communautaire
Assistant-e socio-éducatif-ive

ES Educateur-trice de l'enfance
Educateur-trice social-e

ESTER Filière santé-social

CFC **Assistant-e en pharmacie**

MP Maturité professionnelle santé et travail social



ASSISTANT-E EN PHARMACIE CFC

RÉFORME APH 2022

DÉPARTEMENT DE LA FORMATION, DE LA DIGITALISATION
ET DES SPORTS (DFDS)

Office des apprentissages

Ecole professionnelle pôle Santé Social

APH 2022 Nouvelle ordonnance de formation

CFC d'assistant-e en pharmacie

L'ordonnance actuelle est en vigueur depuis 2007

Le domaine de la pharmacie et la formation ont évolué; le contexte de l'activité s'est modifié

La Commission suisse pour le développement de la profession et la qualité de la formation (D&Q) et le comité de pharmaSuisse ont décidé de procéder à une révision totale de la formation professionnelle initiale

Commission et comité garantissent ainsi que la formation en assistant/e en pharmacie reste moderne et qu'elle est adaptée aux pratiques actuelles

Entrée en vigueur des nouvelles prescriptions de formation dès la rentrée d'août 2022.

APH 2022 Nouvelle ordonnance de formation

APH 2007

Connaissances professionnelles (école - CIE)
Profil de compétences (officine)

Culture générale par branches spécifiques
Français – Langue étrangère
Economie – droit - société

Sport – par modules

Certifications de langues étrangères

Activités culturelles et parascolaires

APH 2022

Compétences opérationnelles
(sur les 3 lieux de formation)

ECG – Enseignement de culture générale
Langue et communication – Société

Sport – par modules

Certifications de langues étrangères

Activités culturelles et parascolaires

APH 2022 Organisation de la formation

1^{ère} année (dès août 2022)

1APH1						1APH2						1APH3											
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi		Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi		Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi						
1	ECG			CP	EPS (modules)	1	CP			ECG	EPS (modules)	1	CP			CP	EPS (modules)						
2									2										2				
3												3											
4	CALC - INFO					4				CALC - INFO													
5	ALL / ANG					5	ALL / ANG						ALL / ANG										
6						6																	
7	CP			CP		7	CP			CP		7	ECG			CP							
8								8							8								
9								9							9								
10								10							10		CALC - INFO						
11						11																	
Cours professionnels (520 périodes yc 40 p langue étrangère)						ECG - culture générale (120 périodes)																	
Pratique professionnelle en officine et CIE (4 jours)						Complément : Calcul professionnel et informatique (40 périodes)																	
EPS - Education physique (40 p, par modules de 4p)																							

APH 2022 Organisation de la formation

2^e année (dès août 2023)

2APH1					2APH2						
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi		Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
1			ALL / ANG		EPS (modules) CPexaMP (MP anticipée)	1			ALL / ANG		EPS (modules) CPexaMP (MP anticipée)
2			CP			2			CP		
3						3					
4						4					
5						5					
6					6						
7			ECG			7			ECG		
8					8						
9					9						
10			Certifications			10			Certifications		
11					11						

Cours professionnels (200 périodes yc 40 p langue étrangère)	ECG - culture générale (120 périodes)
Pratique professionnelle en officine et CIE (4 jours)	
EPS - Education physique (40 p, par modules de 4p)	Certifications en langues étrangères (facultatif, sous réserve d'un effectif suffisant)

APH 2022 Organisation de la formation

3^e année (dès août 2024)

3APH1					3APH2									
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi		Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi			
1					CPexaMP	1					CPexaMP			
2		ECG				2		ECG				2		
3						3							3	
4							4							4
5		ALL / ANG				5		ALL / ANG						
6						6								
7		CP				7		CP						
8						8								
9						9								
10						10								
11						11								
Cours professionnels (200 périodes yc 40 p langue étrangère)					ECG - culture générale (120 périodes)									
Pratique professionnelle en officine et CIE (7 jours)														
EPS - Education physique (40 p, par modules de 4p)					Certifications en langues étrangères (facultatif, sous réserve d'un effectif suffisant)									

APH 2022 Compétences opérationnelles

Les 5 compétences opérationnelles

Vue d'ensemble des compétences opérationnelles École professionnelle	Périodes par semestre					
	1 ^{ère} année d'apprentissage		2 ^e année d'apprentissage		3 ^e année d'apprentissage	
	1	2	3	4	5	6
a. Conseil et service à la clientèle	100	80	40	40	40	40
b. Remise des médicaments et des articles d'hygiène et de soins sur prescription médicale	100	100	20	40	40	40
c. Réalisation des examens et des actes médicaux	20	20	20	20	20	20
d. Gestion des médicaments et des autres produits	40	40				
e. Organisation et réalisation des tâches administratives		20	20			






APH 2022 Compétences opérationnelles

1ère année d'apprentissage, 1er semestre

Compétence opérationnelle	Thèmes	Périodes
a1 Accueillir les clients, identifier leurs besoins et organiser la suite de la prise en charge.	<ul style="list-style-type: none"> Présentation et communication Recommandations et ventes complémentaires 	10
a2 Conseiller les clients en matière de promotion de la santé et de prévention des maladies et vendre les prestations et produits correspondants.	<ul style="list-style-type: none"> Alimentation Problèmes de peau, médicaments semi-solides 	20 20
a3 Conseiller les clients dans le domaine des médicaments et produits disponibles sans ordonnance et vendre les médicaments et produits correspondants.	<ul style="list-style-type: none"> Troubles gastro-intestinaux, Ceres, phytothérapie <ul style="list-style-type: none"> Ballonnements, intolérance au lactose, maladie cœliaque Affections cutanées <ul style="list-style-type: none"> Acné, mycose des pieds/des ongles, coup de soleil, chute de cheveux 	20 10
c3 Organiser et assurer la prise en charge médicale et le traitement selon le mandat du pharmacien.	<ul style="list-style-type: none"> Prise en charge des plaies, hygiène, sécurité Types de plaies 	20
d1 Contrôler l'état des stocks de la pharmacie et commander les médicaments et d'autres produits manquants.	<ul style="list-style-type: none"> Commandes spéciales en Suisse et à l'étranger Vérification et/ou optimisation de la gestion du stock 	10 10
d2 Réceptionner, contrôler et stocker les livraisons de médicaments et d'autres produits.	<ul style="list-style-type: none"> Traiter la livraison 	20

APH 2022 Compétences opérationnelles

Aperçu de la formation d'assistante en pharmacie / assistant en pharmacie (CFC)

AA	Apprentissage autonome: résumés, rapports de réflexion, vidéos sur Konvink																	
EP	a1	a2	a3	a2	a3	a4	a3	b1	c1	a3	b1	c1	a3	b1	c2	a2	a3	b1
	b1	c3	d1	b1	b2	b3	e2	e4					c4			c4		
	d2			c1	d1	d3												
CIE		Cours interentreprise 1		Cours interentreprise 2			Cours interentreprise 3											
Entreprise	Mandats pratiques			Mandats pratiques			Mandats pratiques			Mandats pratiques			Mandats pratiques					
	<ul style="list-style-type: none"> Accueillir la clientèle dans la pharmacie et identifier ses besoins Exécuter une commande journalière Traiter les médicaments ne pouvant plus être utilisés Traiter l'entrée des marchandises des commandes du jour 			<ul style="list-style-type: none"> Traiter une commande écrite d'un EMS ou du service de soins à domicile Ouvrir et traiter le dossier du patient Disposer les éléments sur un point de vente 			<ul style="list-style-type: none"> Mener des entretiens de conseil pour la promotion de la santé et la prévention des maladies Recommander et vendre un médicament délivré sans ordonnance pour soulager des troubles fréquents Délivrer à la clientèle un médicament soumis à ordonnance sans ordonnance valable Traiter une ordonnance pour des bas de compression Préparer un semainier Manipuler correctement les produits chimiques 			<ul style="list-style-type: none"> Traiter l'ordonnance d'une cliente présentant une multimorbidité Gérer une réclamation avec professionnalisme Conseiller le client ayant un problème médical et détecter les signes cliniques alarmants Prendre en charge une plaie Fabriquer un gel hydroalcoolique Établir des décomptes lors de remises de médicaments 			<ul style="list-style-type: none"> Organiser une campagne de prévention dans ta pharmacie Effectuer le dépistage médical Traiter un retrait de lot Améliorer les processus d'assurance qualité 					
	1 ^{er} semestre: 			2 ^e semestre: 			3 ^e semestre: 			4 ^e semestre: 			5 ^e semestre: 			6 ^e semestre:		

APH 2022 Le rôle du formateur / de la formatrice

Les documents pour la formation en entreprise seront disponibles dès l'été 2022 sur la plateforme en ligne Konvink.

Y figurent notamment des mandats pratiques, le dossier de formation / présentation du travail, la boussole des compétences et des rapports de formation.

La plateforme remplace tous les documents papier actuels.
Des vidéographies plus spécifiques suivront en temps utile.

Informations et liens Konvink sur le site de pharmaSuisse (cliquer [ici](#))

APH 2022 Procédure de qualification

Examens

- | | |
|---|---|
| • Travail pratique (2h30; en officine) | Porte sur les domaines de compétences
Comprend un entretien professionnel (30 min) |
| • Connaissances professionnelles (2h00) | Examen écrit (uniquement)
Langue étrangère (?) |
| • Culture générale | TPA – Travail personnel d’approfondissement
Examen écrit (3h) |

Conditions de réussite

- | | |
|----------------------------------|--------------------------------|
| • Travail pratique | Note supérieure ou égale à 4.0 |
| • Connaissances professionnelles | Note supérieure ou égale à 4.0 |
| • Note globale | Note supérieure ou égale à 4.0 |

APH 2022 Ordinateur portable personnel

BYOD – Bring your own device

- Chaque apprenti-e est équipé-e de son propre ordinateur personnel
=> la question du coût du matériel est réglée au point 6 du contrat d'apprentissage
- L'école met à disposition gratuitement la suite Office et assiste l'apprenti-e pour l'installation de son ordinateur; elle organise un cours de techniques informatiques de base
- La fiche mentionnant les exigences techniques minimales sera remise à l'employeur par l'école professionnelle. Elle sera à disposition également sur les sites de l'ONP et du CPNE
- Utilisation : Support de cours en version numérique (et papier); Compendium
 Recherche d'information et de documentation
 Réalisation du TPA – Travail personnel d'approfondissement
 Examen en partie avec ordinateur (à clarifier)

Site de l'ONP

onp.ch (formation / apprenti-e-s / école professionnelle)

Profession pharmacien

Assistant(e)s-en-pharmacie

Apprenti(e)s

Cours interentreprises

Ecole professionnelle

Ecole professionnelle



Le CFC d'Assistant-e en pharmacie s'acquière par voie duale. La formation alterne activité pratique en pharmacie et cours professionnels et de culture générale en école. Les cours en école se donnent à raison de 1 à 2 journées par semaine.

Dans le canton de Neuchâtel, c'est l'**Ester - Ecole du secteur tertiaire** à la Chaux-de Fonds qui propose cette filière.

Le descriptif de formation et le formulaire d'inscription sont à disposition sur le site internet de l'école.

Année scolaire 2022-2023

Formulaire d'inscription

Année scolaire 2021-2022

Organisation de l'année scolaire

Echéancier

Planification éducation physique et sportive et activités parascolaires

Plan de vacances et jours fériés

Documents administratifs

Justificatif absence

Prérequis langues étrangères

Demande de dispense de branche

Demande de réduction de la durée de l'apprentissage

Guichet Unique

Guide au démarrage des formateurs

Evaluation des compétences

Année 1 - Semestre 1

Année 1 - Semestre 2

Année 2 - Semestre 1

Année 2 - Semestre 2

Année 3 - Semestre 1

Année 3 - Semestre 2

Rapport de formation 1APH Semestre 1

Rapport de formation 1APH Semestre 2

Rapport de formation 1APH Semestre 3

Examen écrit de Connaissances professionnelles

Tournus des pharmaciens correcteurs 2021 - 2033

Activités culturelles et voyage d'étude

Courrier du 23 novembre 2012

Planification générale - Activités culturelles et période d'examens

Réforme 2022

A VENIR :

- Documentation réforme APH 2022
- BYOD – Caractéristiques techniques de l'ordinateur personnel

APH 2022 Documentation

Site du CPNE – Pôle Santé et Social

cpne.ch (les pôles / santé et social / CFC / APH)

FORMATIONS LES PÔLES PRESTATIONS A PROPOS CONTACTS Rechercher ...

Assistant-e en pharmacie

CFC

Rechercher une formation

Inscription

Site(s) de formation

Progrès - La Chaux-de-Fonds

Contactez le pôle

Santé et Social

Voie CFC 3 ans (en voie duale école-entreprise)



Liens et téléchargements

- Sources et informations supplémentaires
- Documents du SEFRI
- Brochure Assistant-e en pharmacie CFC (PDF)
- Brochure Cours de préparation à l'examen d'admission en Maturité Flexible
- Brochure Contenu de l'examen d'admission en Maturité Flexible
- Brochure Maturité Flexible (post CFC 1 an, post CFC 2 ans, anticipée)

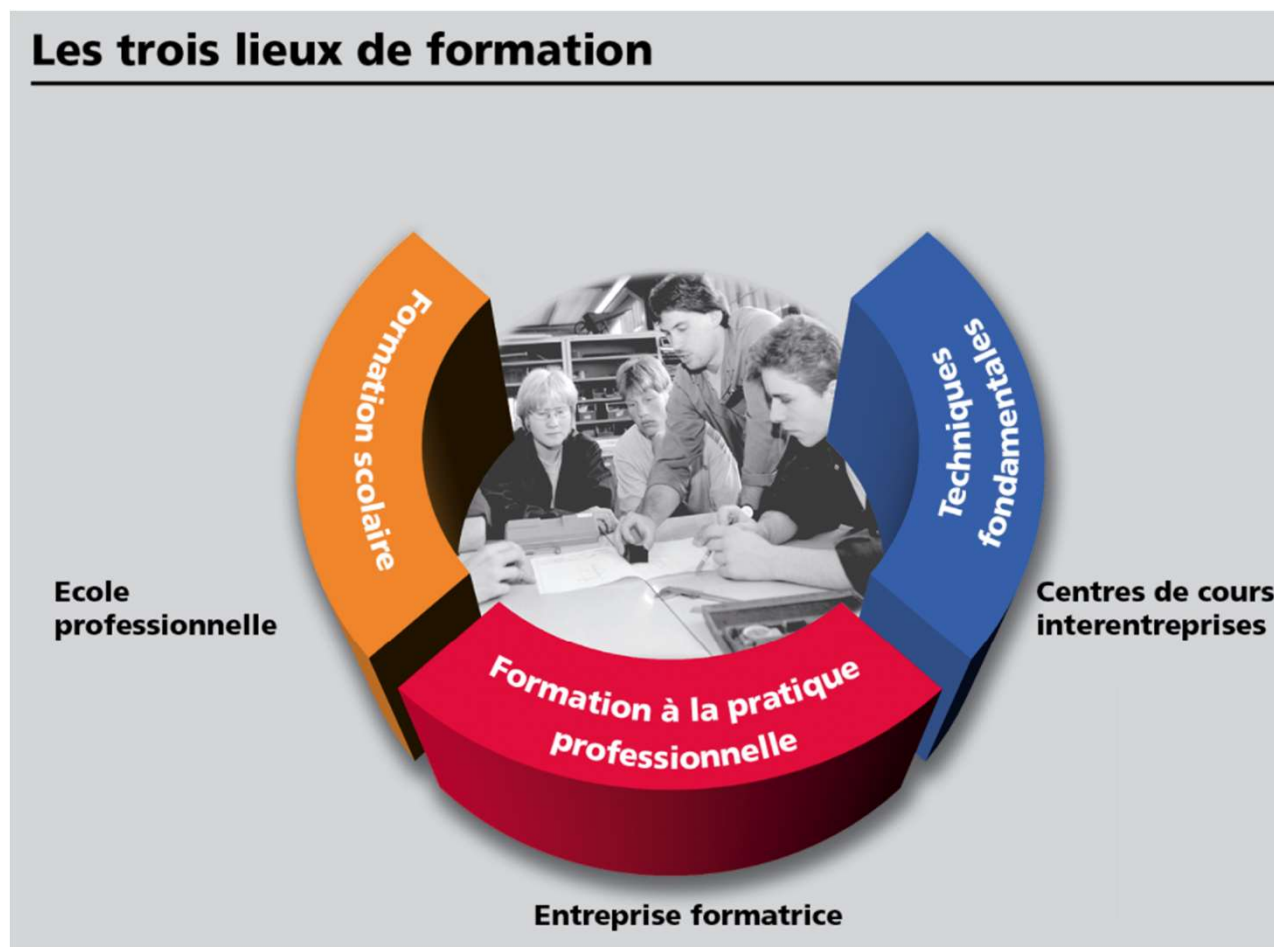
A VENIR :

BYOD – Caractéristiques techniques de l'ordinateur personnel

L'Office des apprentissages

- Délivrer les **autorisations de former** et gérer les **cours de formateur-trice-s en entreprise** (5j)
- Approuver et valider les **contrats d'apprentissage**, avenants, ruptures, demandes de réduction, dispenses, compensation des désavantages.
Garantir le respect des dispositions légales du contrat d'apprentissage.
- Assurer la **surveillance** et la qualité de l'apprentissage dans les différents lieux de formation (écoles professionnelles, CIE, entreprises formatrices).
- Organiser les **procédures de qualification**, communiquer les résultats et délivrer les titres (AFP / CFC).

L'encadrement et l'accompagnement



L'encadrement et l'accompagnement

- Dans le canton de Neuchâtel, la surveillance de l'apprentissage est confiée aux **conseiller-ère-s en formation professionnelle** (CFP).
- Les CFP sont tenu-e-s à la confidentialité des données transmises durant la formation professionnelle et peuvent collaborer avec d'autres offices/services ou des tiers selon les situations spécifiques.
- Leur rôle est d'assurer le bon déroulement de l'apprentissage en vue d'obtenir une certification professionnelle des apprenti-e-s (visites de classes, visites en entreprise, à la demande d'un-e partenaire, BAC, situation d'échec, rupture, ...)

Questions et remarques





MATURITÉ PROFESSIONNELLE SANTÉ ET TRAVAIL SOCIAL

RÉORGANISATION MP 2022

DÉPARTEMENT DE LA FORMATION, DE LA DIGITALISATION
ET DES SPORTS (DFDS)

Ecole professionnelle pôle Santé Social

MP 2022 Maturité professionnelle santé-social

La Maturité professionnelle santé-social

- Une formation de culture générale approfondie qui complète un CFC du domaine santé ou social
- Un titre qui donne accès aux HES – Hautes écoles spécialisées du domaine de la santé et de travail social

La Maturité professionnelle Flexible

- Trois voies de formation ouvertes aux Assistant-e-s en pharmacie
- MP post-CFC à plein temps ; MP post-CFC à temps partiel ; MP anticipée

MP 2022

Maturité Flexible

Post-CFC à plein temps (1 an)

Année 1					
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					MPS +20 p
11					

 Cours de MP

MP 2022

Maturité Flexible

Post-CFC à temps partiel (2 ans)

Année 1					
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					MPS +20 p
11					

 Cours de MP

MP 2022

Maturité Flexible

Post-CFC à temps partiel (2 ans)

Année 1						Année 2					
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi		Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
1	■	■				1			■	■	■
2	■	■				2			■	■	■
3	■	■				3			■	■	■
4	■	■				4			■	■	■
5	■					5					■
6						6					
7	■					7			■	■	■
8	■					8			■	■	■
9	■					9			■	■	■
10	■					10			■	■	MPS +20 p
11						11					

 Cours de MP

MP 2022

Maturité Flexible

Post-CFC à temps partiel (2 ans)

Année 1						Année 2					
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi		Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
1	Red	Red	Green	Green	Green	1	Green	Green	Red	Red	Red
2	Red	Red	Green	Green	Green	2	Green	Green	Red	Red	Red
3	Red	Red	Green	Green	Green	3	Green	Green	Red	Red	Red
4	Red	Red	Green	Green	Green	4	Green	Green	Red	Red	Red
5	Red	Grey	Grey	Grey	Grey	5	Grey	Grey	Grey	Grey	Red
6	Grey	Grey	Grey	Grey	Grey	6	Grey	Grey	Grey	Grey	Grey
7	Red	Grey	Green	Green	Green	7	Green	Green	Red	Red	Red
8	Red	Grey	Green	Green	Green	8	Green	Green	Red	Red	Red
9	Red	Grey	Green	Green	Green	9	Green	Green	Red	Red	Red
10	Red	Grey	Green	Green	Green	10	Green	Green	Red	Red	MPS +20 p
11	Grey	Grey	Grey	Grey	Grey	11	Grey	Grey	Grey	Grey	Grey

 Cours de MP

 Emploi

MP 2022 Maturité Flexible

Anticipée (1 an + 1 an)

Année 1 (CFC 3e année)						Année 2					
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi		Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
1	Red	Red	Green	Green	Green	1	Green	Green	Red	Red	Red
2	Red	Red	Green	Green	Green	2	Green	Green	Red	Red	Red
3	Red	Red	Green	Green	Green	3	Green	Green	Red	Red	Red
4	Red	Red	Green	Green	Green	4	Green	Green	Red	Red	Red
5	Red	White	White	White	White	5	White	White	White	White	Red
6	White	White	White	White	White	6	White	White	White	White	White
7	Red	Yellow	Green	Green	Green	7	Green	Green	Red	Red	Red
8	Red	Yellow	Green	Green	Green	8	Green	Green	Red	Red	Red
9	Red	Yellow	Green	Green	Green	9	Green	Green	Red	Red	Red
10	Red	Yellow	Green	Green	Green	10	Green	Green	Red	Red	MPS +20 p
11	White	White	White	White	White	11	White	White	White	White	White



Cours de MP

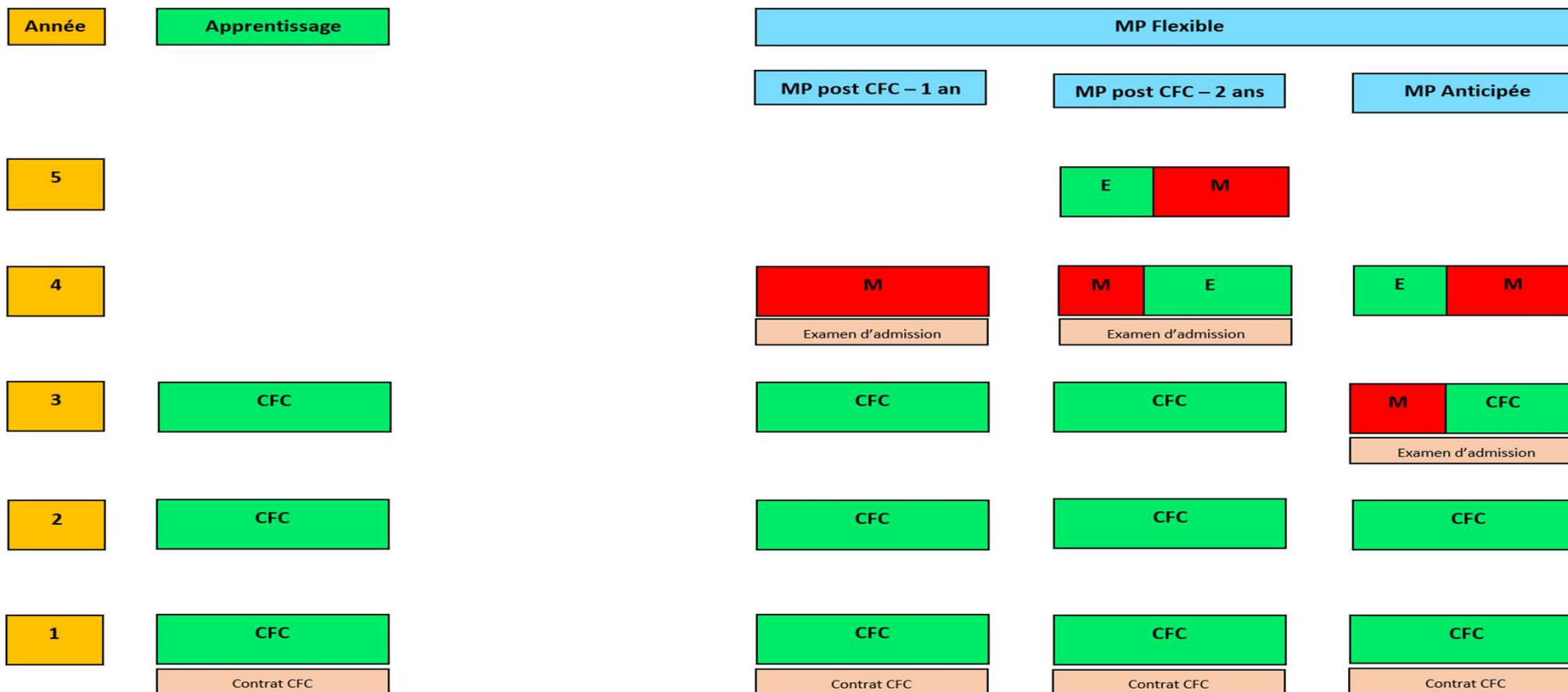


Cours professionnels



Pratique professionnelle (apprentissage) et emploi

MP 2022 Maturité Flexible et CFC APH



CFC Pratique et cours professionnels

M Maturité

E Emploi

MP 2022 Maturité Flexible

En résumé

MP Flexible	Une même formation déclinée en 3 options compatibles avec le CFC APH La possibilité d'une activité salariée en parallèle des études La possibilité d'adapter son rythme d'étude
NB	<i>L'inscription en MP anticipée ne nécessite pas d'avenant au contrat CFC</i>

Cours de préparation à l'examen d'admission en MP Flexible (CPexaMP)

CPexaMP	Anglais – Allemand ou italien – Mathématiques Le vendredi matin, de 8h15 à 12h35 Inscription durant le mois d'avril, avec l'accord de l'employeur
Examen	Examen d'admission en MP Flexible en juin

Questions et remarques



Contacts

Questions et renseignement concernant la réforme APH et maturité professionnelle:

- Monsieur Olivier Frei, directeur adjoint de l'ESTER
Tél. 032 886 36 04 courriel: Olivier.Frei@rpn.ch

Surveillance de l'apprentissage:

- Madame Sybille Tomasino, conseillère en formation professionnelle
Tél. 032 889 79 34 courriel: Sybille.Tomasino@ne.ch
- Monsieur Yann Cattin, conseiller en formation professionnelle
Tél. 032 889 79 33 courriel: Yann.Cattin@ne.ch

Nous vous remercions pour votre engagement envers la formation professionnelle

